Younes Meknassi Lagraoui

Gestionnaire, solutions de données

Vancouver (C.-B.), Canada · younes@meknassi.ca · linkedin.com/in/ymeknassi · younes.meknassi.ca

Gestionnaire des solutions de données et d'IA, avec 18 ans d'expérience à la jonction des affaires et de la technologie. Je transforme des données désordonnées, réparties dans plusieurs systèmes, en produits que les gens utilisent : pipelines, modèles et agents IA, chacun livré avec l'évaluation, le rapprochement ou le test qui prouve qu'il fonctionne. Je conçois l'architecture, je construis moi-même avec Snowflake, AWS, dbt, Python et des agents de code IA, et je garde le travail rattaché à un chiffre qui compte pour l'entreprise.

EXPÉRIENCE

1-800-GOT-JUNK? (O2E Brands)

Vancouver (C.-B.) · avr. 2022 – Aujourd'hui

Gestionnaire, solutions de données — nov. 2025 – Aujourd'hui

Je dirige les produits de données, les agents IA et l'analytique d'un réseau de franchises nord-américain, et je construis moi-même avec Snowflake, AWS, dbt, Python et des agents de code IA.

- Mis en production plus de 9 agents IA Snowflake Cortex (marketing, centre de ventes, finance, performance des franchises), chacun ancré dans un modèle sémantique gouverné et rapproché des chiffres de la finance et de Tableau avant le lancement.
- Construit dans Snowflake une application d'audit « LLM-as-judge » qui examine chaque conversation en production (précision de plus de 95 % par rapport aux annotations humaines). Une évaluation de mise à niveau de modèle a réduit le temps de réponse de 42 % et le coût par réponse de 36 %, à qualité égale.
- Livré la plateforme de données du passage de Genesys à Amazon Connect, ainsi qu'un agent de recherche IA sur plus de 165 000 transcriptions d'appels.
- Construit une prévision de la demande LightGBM par territoire et par semaine, enrichie de plus de 110 millions d'observations météo et de données sur les jours fériés et l'économie, et expliquée avec SHAP : WAPE de 14,6 % sur des données réservées au test.
- Fusionné 7,4 millions de comptes en 6,9 millions de clients uniques grâce à un graphe d'identité, et automatisé sur AWS Lambda les rapports quotidiens d'un projet pilote produit à partir de GA4, Salesforce, Datadog, VWO et Stripe, avec 100 % des enregistrements reliés dans 170 marchés.
- Lancé un tableau de bord automatisé de la qualité des données (51 règles) avec analyse des causes profondes par IA ; une seule correction a fait passer la complétude des numéros de téléphone de 4,5 % à 32 % sur plus de 600 000 enregistrements.

Gestionnaire de programme — févr. 2025 – oct. 2025

J'ai dirigé des programmes de gouvernance des données et d'assainissement des plateformes sur l'ensemble des données Salesforce et Redshift, en menant moi-même une partie de l'ingénierie.

- Dirigé le cadrage d'un programme de transformation des données CRM, en cartographiant le modèle de données client devenu la base d'un profil client unifié.
- Conçu un cadre d'archivage Salesforce couvrant plus de 30 millions d'enregistrements : il prédit ce que chaque suppression retire et ce qu'elle laisse orphelin, fait d'abord une sauvegarde auditée et prévoit la croissance du stockage par objet.
- Réalisé le prototype d'un outil de restauration en plusieurs passes pour plus de 7,5 millions d'enregistrements, qui gère les enregistrements se référençant entre eux, de 3 à 5 fois plus rapide que la première version.
- Normalisé environ 3 000 valeurs de pays et d'États mal saisies grâce à un pipeline d'appariement flou et de validation (Python, rapidfuzz, KNIME) ; les 70 cas de test passent tous.
- Réalisé le prototype d'un classificateur LLM pour plus de 80 000 comptes commerciaux, dans lequel deux modèles se contre-vérifient : seuls les désaccords passent en revue humaine.

Chargé de projet, données et analytique — avr. 2022 – janv. 2025

J'ai géré des projets de données et d'analytique de bout en bout, tout en menant moi-même le travail technique en SQL, dans KNIME et dans Tableau.

- Dirigé la conception d'un appariement d'adresses exact et flou sur 7,8 millions de comptes résidentiels, avec des règles de fusion pour 286 champs : 769 550 comptes en double supprimés, et une part de clients reconnus comme récurrents multipliée par deux (de 3,75 % à 7,34 %).
- Automatisé le dédoublonnage de bout en bout : fichiers d'appariement deux fois par semaine, séparés par niveau de confiance, fusions automatiques à confiance élevée et revue des faux positifs ; étendu ensuite à trois marques et aux comptes commerciaux.
- Dirigé le programme qui a fait passer deux marques d'une organisation Salesforce partagée à leurs propres organisations, avec un partenaire d'intégration : environ 16 millions d'enregistrements migrés, 99,97 % chargés sans erreur, aucun incident critique après la mise en service.
- Conçu une analyse des dépendances pilotée par les métadonnées (KNIME et SQL Redshift) qui remontait les liens parents jusqu'à 9 niveaux de profondeur et produisait des lots de chargement propres quand les chargements bloquaient ; 90 % des problèmes d'intégrité corrigés en deux semaines.
- Réduit d'environ 70 % le coût d'un changement de calendrier en internalisant le travail de déploiement, et choisi un outil de migration sans coût de licence.
- Migré l'analytique web d'Universal Analytics vers GA4 avec des flux quotidiens vers BigQuery, et intégré les données du centre de contact Genesys dans Redshift et Tableau pour les responsables du centre de ventes.

Sierra Wireless

janv. 2021 – mars 2022

Analyste en intelligence d'affaires

Un poste à la croisée de l'analytique d'affaires, de la gestion de projet et du développement BI.

- Répondu à des questions d'affaires avec des données, du cadrage de la question avec les parties prenantes jusqu'à la présentation de l'analyse.
- Géré des projets BI de l'expression des besoins à la livraison : périmètre, priorités et échéances.

- Développé moi-même des rapports et des tableaux de bord, dans un rôle de développeur BI.

Procter & Gamble

À distance · déc. 2019 – mars 2020

Consultant en intelligence d'affaires (indépendant)

Une courte mission pour simplifier le processus de planification des ventes et des opérations (S&OP).

- Transformé et automatisé les rapports de planification de la demande utilisés dans le processus S&OP.
- Réduit nettement la complexité et le temps nécessaires pour établir la prévision des ventes, et amélioré sensiblement la qualité des données.

Smart Building Systems

Casablanca, Maroc · mars 2018 – janv. 2020

Fondateur, chef de projet et responsable technique

J'ai fondé une entreprise d'installation et d'ingénierie en courants faibles, et j'en ai dirigé les projets.

- Mosquée Hassan II, Casablanca : câblage réseau, Wi-Fi, DECT, vidéosurveillance, alarme incendie, contrôle d'accès, gestion du stationnement et gestion technique du bâtiment pour les aires de stationnement.
- Siège d'Orbis Holding, Rabat : conception et construction d'un nouveau centre de données, puis migration de l'infrastructure existante vers celui-ci.
- Everis (société du groupe NTT Data), Tétouan : câblage réseau, local technique d'étage (IDF), vidéosurveillance et contrôle d'accès pour de nouveaux bureaux.
- Clinique médicale, Marrakech : étude technique du réseau, du Wi-Fi, de la vidéosurveillance, du contrôle d'accès et de l'alarme anti-intrusion, de l'alarme incendie, de la distribution TV, de la distribution horaire et de l'alarme médicale.

Procter & Gamble

mai 2008 – juin 2017

Chef de projet TI

juill. 2015 – juin 2017

Projets de transformation de bout en bout de la chaîne d'approvisionnement dans SAP, pour l'Inde, le Moyen-Orient et l'Afrique.

- Responsable des résultats d'affaires, des dépenses et des délais de 3 grandes transformations en 2 ans ; toutes ont atteint les bénéfices attendus et ont été livrées à temps et dans le budget.
- Mis en œuvre des changements de processus dans SAP avec des équipes multifonctionnelles, internes et fournisseurs, en veillant à ce que les bonnes personnes soient désignées, impliquées et en mesure de livrer.

Analyste en intelligence d'affaires, Afrique du Nord

oct. 2008 – juin 2015

Des outils de données et de BI qui ont généré plus de 1,5 M$ de valeur par an.

- Construit de zéro, en 4 ans, les rapports de ventes indirectes couvrant 97 % de l'activité : ventes quotidiennes par magasin pour plus de 65 000 magasins, issues de 2 grands distributeurs sur 3 canaux de distribution, et ventes hebdomadaires par magasin pour 160 magasins de 4 grands clients nationaux.
- Mené la collecte des données de bout en bout, de la négociation du partage d'information avec des partenaires externes jusqu'à une acquisition automatisée, sans aucune intervention manuelle.
- Remplacé les rapports manuels par des tableaux de bord et des rapports de suivi de la performance en temps réel, et défini avec les équipes d'affaires les données de référence, les indicateurs clés et les règles de sécurité et de gouvernance des données.
- Mené des projets de développement d'entrepôt de données et résolu des problèmes d'intégrité dans des bases de données relationnelles et multidimensionnelles.
- Formé et accompagné les utilisateurs vers l'analyse en libre-service, à distance et sur place au Nigeria, en Égypte et en Algérie, et présenté l'état de l'activité à la haute direction.

Coordonnateur de projet TI

mai 2008 – sept. 2008

COMPÉTENCES

Ingénierie des données et plateformes. Snowflake, dbt, SQL, Python, AWS (Lambda), Redshift, BigQuery, KNIME, Fivetran, Données Salesforce, Migration de données, Qualité et gouvernance des données, Dédoublonnage et résolution d'identité

IA et apprentissage automatique. Agents IA Snowflake Cortex, Modèles sémantiques, Évaluation de LLM (LLM-as-judge), Génération augmentée par récupération (RAG), LightGBM, SHAP, Prévision de la demande, A/B testing et quasi-expériences, Recherche arborescente Monte-Carlo

Analytique et BI. Tableau, GA4, Streamlit, Conception d'indicateurs clés, Analytique de centre de contact (Genesys, Amazon Connect), Rapports de ventes

Logiciel et cloud. Agents de code IA (Cursor, Claude Code, MCP), C# / .NET, Unity, Azure Functions, Azure SQL, PlayFab, Photon

Pilotage et leadership. Gestion de programmes et de projets (PMP), Méthodes agiles, Relations avec la haute direction, Gestion des fournisseurs et des partenaires, Analyse des besoins et cadrage, Formation et gestion du changement

CERTIFICATIONS

Project Management Professional (PMP)
PMI, 2019

Microsoft Certified: Azure Fundamentals
Microsoft, 2021

FORMATION

B.Sc. en mathématiques et informatique
Université Mohammed V, Rabat, Maroc

LANGUES

Anglais (courant), Français (courant), Arabe (langue maternelle)